

**LAPORAN
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LULUSAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ABULYATAMA
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan limpahan rahmatNya Laporan Uji Validitas dan Reliabilitas kepuasan penggunaan lulusan Universitas Abulyatama Tahun 2019 dapat kami selesaikan. Dalam menghadapi perkembangan dunia yang semakin dinamis, perguruan tinggi sebagai salah satu agen perubahan mutu sumber daya manusia memainkan peran yang sangat strategis. Mengacu pada kondisi tersebut, Universitas Abulyatama merasa perlu untuk membuat laporan Uji validitas dan Reliabilitas kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni yang sistematis, terpadu, dan berkelanjutan. Lembaga penjaminan mutu Universitas Abulyatama dibentuk untuk memastikan keberlangsungan Universitas Abulyatama sebagai bentuk kontribusi nyata dalam peningkatan daya saing bangsa.

Laporan Uji validitas dan Reliabilitas kepuasan pengguna lulusan Universitas Abulyatama disusun sebagai acuan bagi pelaksanaan SPMI di Institusi dan Program Studi serta unit kerja. Laporan Uji Validitas dan Reliabilitas kepuasan pengguna terhadap lulusan disusun berdasarkan masukan dan saran dari *stakeholders* yang selanjutnya akan menjadi laporan bagi pihak institusi pengelola dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan dalam pengelolaan pengguna lulusan yang lebih baik. Atas perhatian dan kerjasamanya kami menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua unit kerja.

Aceh Besar, Juli 2019
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
VISI, MISI DAN TUJUAN	iv
LATAR BELAKANG	1
1. Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan.....	2
METODE PELAKSANAAN	3
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	5
1. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan.....	5
KESIMPULAN	6
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Skala <i>Likert</i> Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan	3
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan	4
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan...	5

VISI, MISI DAN TUJUAN

Visi Universitas Abulyatama

Menjadi universitas yang unggul, islami dan berwawasan global dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni budaya pada tahun 2043.

Misi Universitas Abulyatama

1. Menyelenggarakan Tri Darma Perguruan Tinggi: pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang berkualitas.
2. Membanngun jaringan kemitraan dengan instansi pemerintah dan swasta, dunia usaha dan industri serta institusi pendidikan.
3. Melaksanakan penyantunan anak yatim dan dhua'fa dengan tetap memperhatikan kelangsungan pendidikannya

Tujuan

1. Menghasilkan lulusan yang berkualitas dan berkarakter, sehat jasmani dan rohani, memiliki pengetahuan dan keterampilan, kreatif, bertanggung jawab untuk mengabdikan kepada bangsa, negara dan agama, demokratis, pancasilais, berbudi luhur, beriman dan bertawa kepada Allah S.W.T
2. Menghasilkan riset dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan di bidang kesehatan, Pertanian, Perikanan, Hukum, Teknik, Keguruan dan Ilmu Pendidikan serta Budaya dan Seni.
3. Menghasilkan kerjasama dan kemitraan dengan instansi Pemerintah dan Swasta, Dunia Usaha dan Industri serta Institusi Pendidikan.
4. Menjamin keberlangsungan pendidikan bagi anak yatim dan kaum dhu'afa

LATAR BELAKANG

Kualitas pelayanan menjadi suatu keharusan yang harus dilakukan perusahaan supaya mampu bertahan dan tetap mendapat kepercayaan pelanggan. Begitu juga dengan pelayanan pada bidang pendidikan. Kualitas pelayanan menjadi hal utama yang diperhatikan serius oleh perusahaan, yang melibatkan seluruh sumber daya yang dimiliki perusahaan tersebut. Demikian dan tidak terkecuali pada suatu perguruan tinggi, dimana seluruh aspek berperan untuk mewujudkan kualitas lulusan yang terstandarisasi untuk lulusannya.

Universitas Abulyatama terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Universitas Abulyatama mempunyai pengguna lulusan dari berbagai instansi pemerintah maupun swasta. Kualitas alumni Universitas Abulyatama terhadap semua pengguna lulusan harus selalu ditingkatkan dan dievaluasi. Evaluasi kepuasan pengguna lulusan bermanfaat untuk dapat memperbaiki kualitas lulusan pada Perguruan Tinggi secara berkelanjutan. Salah satu hal yang dapat dilakukan untuk mengevaluasi adalah dengan melakukan survei kepuasan pengguna lulusan. Survei ini dapat dijadikan sebagai bahan penilaian terhadap alumni atau lulusan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong bagi Universitas, fakultas dan program Studi untuk meningkatkan kualitas layanannya.

Pengukuran kepuasan pengguna lulusan di Universitas Abulyatama pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pelaksanaannya. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan pengguna terhadap lulusan atau alumni di lingkungan Universitas Abulyatama. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan terkait lulusan. Pengukuran kepuasan pengguna terhadap lulusan perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada pengguna untuk menilai lulusan termasuk kebijakan-kebijakan lainnya yang dikeluarkan Universitas Abulyatama, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan Universitas Abulyatama dan pihak terkait untuk meningkatkan kualitas lulusan.

Untuk kepentingan tersebut maka Audit mutu Internal (AMI) secara berkala melakukan survey untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan. Dalam hal ini AMI menyusun kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan yang di uji validasi dan reliabilitas sebagai berikut:

- a) Aspek Integritas
 - Kedisiplinan
 - Kejujuran
 - Motivasi Kerja
 - Etos Kerja
 - Sosialisasi
- b) Aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)
 - Penguasaan Bidang Ilmu
 - Produktivitas Kerja Tugas Tambahan
 - Inovasi Dalam Bekerja
 - Kemampuan Menyelesaikan
 - Masalah Dalam Pekerjaan
- c) Aspek Kemampuan Berbahasa Asing
 - Kemampuan menulis bahasa Asing
 - Kemampuan berbahasa asing secara lisan
- d) Aspek Penggunaan Teknologi Informasi
 - Pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja
 - Penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja
 - Kemampuan adaptasi teknologi baru
- e) Aspek Kemampuan Berkomunikasi
 - Percaya diri
 - Mampu mengemukakan pendapat
 - Berbicara di depan umum
- f) Aspek Kerjasama Tim
 - Kemampuan sebagai pemimpin
 - Kemampuan manajerial
 - Kemampuan menyelesaikan masalah
- g) Aspek Pengembangan diri
 - Motivasi belajar hal baru
 - Kemampuan menerima saran

Sebelum kuesioner diimplementasikan, dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas terhadap kuesioner ini. Hal ini untuk memastikan bahwa kuesioner ini cukup valid dan reliabel untuk digunakan sebagai alat pengukuran.

METODE PELAKSANAAN

Sebelum kuesioner digunakan untuk pengukuran kepuasan pengguna lulusan maka kuesioner harus diujicobakan terlebih dahulu. Populasi dan sampel yang terlibat dalam pengujian kuesioner adalah pengguna lulusan Universitas Abulyatama berjumlah 70 orang.

Kuesioner di nilai dengan menggunakan metode skala *likert* adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nilai Skala *Likert* Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan

Arti	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Nilai	1	2	3	4

Uji yang dilakukan dalam uji coba kuesioner adalah menggunakan uji validitas *Product moment* dengan tingkat signifikansi 5% dan uji reliabilitas menggunakan *Cronbach's Alpha*.

Dasar Uji Validitas Pearson :

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner dianggap valid apabila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Dasar untuk pengambilan keputusan valid atau tidaknya kuesioner yaitu:

Membandingkan Nilai rhitung dengan rtabel

1. Jika Nilai rhitung $>$ rtabel = Valid
2. Jika Nilai rhitung $<$ rtabel = tidak Valid

Melihat nilai Signifikansi (Sig)

1. Jika nilai Signifikansi $<$ 0,05 = Valid
2. Jika nilai Signifikansi $>$ 0,05 = tidak Valid

Dasar Uji Reliabilitas *Cronbach Alpha* :

Uji reliabilitas bertujuan untuk melihat apakah kuesioner memiliki konsistensi jika pengukuran dilakukan dengan kuesioner tersebut dilakukan secara berulang. Dasar pengambilan keputusan uji reliabilitas *Cronbach Alpha* yaitu :

1. Jika nilai *Cronbach Alpha* $>$ 0,6 maka instrumen kuesioner handal (reliabel)
2. Jika nilai *Cronbach Alpha* $<$ 0,6 maka instrumen kuesioner tidak handal

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Responden yang berjumlah 70 orang yang dilibatkan dalam uji coba instrumen dengan hasil kuesioner sebagai berikut :

1. Hasil Uji Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan

Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan

Nomor Butir Instrumen	Pearson Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Signifikansi (Sig)	Keterangan
1	0,542	0,235	0,000	Valid
2	0,258	0,235	0,031	Valid
3	0,353	0,235	0,003	Valid
4	0,480	0,235	0,000	Valid
5	0,548	0,235	0,000	Valid
6	0,256	0,235	0,032	Valid
7	0,630	0,235	0,000	Valid
8	0,682	0,235	0,000	Valid
9	0,433	0,235	0,000	Valid
10	0,329	0,235	0,005	Valid
11	0,490	0,235	0,000	Valid
12	0,583	0,235	0,000	Valid
13	0,256	0,235	0,026	Valid
14	0,349	0,235	0,003	Valid
15	0,542	0,235	0,000	Valid
16	0,246	0,235	0,040	Valid
17	0,475	0,235	0,000	Valid
18	0,531	0,235	0,000	Valid
19	0,589	0,235	0,000	Valid
20	0,462	0,235	0,000	Valid
21	0,563	0,235	0,000	Valid
22	0,369	0,235	0,002	Valid
23	0,639	0,235	0,023	Valid
24	0,528	0,235	0,000	Valid

Nilai correlation total item untuk semua pertanyaan dalam kuesioner ini lebih besar dari nilai R tabel 0,235, yaitu nilai kritis untuk 5% dan N = 70. Jadi, dengan tingkat kepercayaan 5% kuesioner ini dinyatakan valid.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan

Pengambilan Keputusan		
Nilai yang ditetapkan	Nilai Cronbach Alpha	Kesimpulan
0,6	0,835	Reliabilitas

Cronbach alpha untuk kuesioner ini adalah 0,835 yaitu lebih besar dari nilai 0,6 yang berarti kuesioner kepuasan pengguna terhadap lulusan Universitas Abulyatama adalah reliabel.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang diperoleh maka acuan untuk validitas dengan N berjumlah 70 dengan signifikansi 5% berdasarkan *table product moment* maka memiliki nilai validitas harus lebih besar dari 0,235 (table terlampir), dengan hasil diatas maka semua item pertanyaan pada kuesioner dinyatakan valid dan untuk uji reliabilitas dengan metode uji *alpha croanbach* dengan acuan jika nilai $\alpha > 0,6$ artinya reliabilitas, maka seluruh item reliabel dan seluruh tes secara konsisten secara internal karena memiliki reliabilitas yang tinggi, atau ada pula yang memaknakananya sebagai berikut:

- Jika $\alpha > 0,90$ maka reliabilitas sempurna
- Jika α antara 0,70- 0,90 maka reliabilitas tinggi
- Jika α antara 0,50 - 0,70 maka reliabilitas moderat
- Jika $\alpha < 0,50$ maka reliabilitas rendah

Hasil pengujian validitas dan reliabilitas kuesioner menunjukkan bahwa kuesioner yang akan digunakan valid dan reliabel. Dengan demikian kuesioner tersebut dapat digunakan untuk melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Universitas Abulyatama.

Lampiran 1

HASIL REKAPULASI KESELURUHAN DATA RESPONDEN

Responden	Nomor Butir Angket																								Total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
5	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	95
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
8	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	88
9	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
10	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	88
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	92
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	88
14	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
15	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	91
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
17	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	83
18	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
19	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	87
20	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	80
21	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
22	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	85
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	89

24	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	82
25	2	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	2	2	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	77
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	94
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
29	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	92
30	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	80
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	92
32	4	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	86
33	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	92
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
36	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	94
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	93
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	95
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
47	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	93
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	94

50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
52	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
53	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	90
54	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	90
55	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	87
56	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	91
57	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	88
58	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	92
59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	89
60	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	90
61	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	88
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
63	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	87
64	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
65	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	88
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	91
67	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	88
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	91
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	93
70	2	4	3	2	1	4	1	2	3	4	3	1	4	3	1	4	2	2	3	2	2	3	1	2	59

DISTRIBUSI NILAI R TABEL PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikansi		N	Taraf Signifikansi	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.504	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.423	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.270
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LULUSAN

		Correlations																										
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	Total		
X1	Pearson Correlation	1	-,10*	,025	,216	,457**	,201	,100	,218	,280*	-,066	,539**	,363*	-	-	,478**	,250*	,103	,204	,286*	,156	,318**	,122	,402**	,425**	,542**		
	Sig. (2-tailed)		,380	,834	,072	,000	,096	,411	,070	,019	,587	,000	,002	,040	,009	,745	,943	,000	,037	,396	,090	,016	,198	,007	,314	,001	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X2	Pearson Correlation	-,107	1	-,015	-	-,163	-	,445**	,218	,399**	,331*	,029	-	,039	,303*	,039	,235	-,015	,029	,059	,072	,109	,195	,112	,107	,258*		
	Sig. (2-tailed)	,380		,902	,076	,177	,003	,000	,070	,001	,005	,813	,592	,748	,011	,751	,050	,901	,813	,626	,554	,367	,106	,356	,376	,031		
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X3	Pearson Correlation	,025	-	1	,325**	,243*	,067	,146	,172	,035	,352*	,065	,018	,201	,076	,125	-,099	,357**	,258*	,201	,079	,008	,008	,084	,097	,353**		
	Sig. (2-tailed)	,834	,015		,006	,043	,580	,227	,154	,773	,003	,591	,880	,095	,534	,301	,415	,002	,031	,095	,516	,946	,949	,491	,427	,003		
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X4	Pearson Correlation	,216	-	,325**	1	,213	,134	,115	,337**	,142	,152	,316**	,259*	,019	-	,181	,205	,419**	,171	,209	,198	,096	,068	,258*	,253*	,480*		
	Sig. (2-tailed)	,072	,076			,077	,270	,341	,004	,240	,208	,008	,031	,877	,023	,851	,134	,089	,000	,156	,083	,100	,428	,573	,031	,034	,000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X5	Pearson Correlation	,457**	-	,243*	,213	1	,004	,358**	,265*	,109	,173	,249*	,384*	,016	,008	,449**	-,118	,271*	,454*	,173	,270*	,222	,177	,495**	,216	,548**		
	Sig. (2-tailed)	,000	,163	,043	,077		,976	,002	,027	,368	,153	,038	,001	,896	,947	,000	,329	,023	,000	,151	,024	,065	,143	,000	,073	,000		
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X6	Pearson Correlation	,201	-	,067	,134	,004	1	,079	,276*	,047	,131	,185	,115	,285*	-	,045	,147	-,002	,112	,199	-,097	,226	,007	-,069	-	,256*		
	Sig. (2-tailed)	,096	,003	,580	,270	,976		,515	,021	,698	,280	,124	,343	,017	,012	,924	,714	,224	,985	,357	,098	,425	,060	,953	,573	,053	,032	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X7	Pearson Correlation	,100	,445*	,146	,115	,358**	,079	1	,602**	,073	,133	,111	,407*	,199	,119	,408**	-,053	,390**	,514*	,374**	,512**	,360**	,186	,555**	,090	,630*		
	Sig. (2-tailed)	,411	,000	,227	,341	,002	,515		,000	,546	,271	,358	,000	,099	,327	,000	,661	,001	,000	,001	,000	,002	,123	,000	,457	,000		
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X8	Pearson Correlation	,218	,218	,172	,337**	,265*	,276*	,602**	1	,247*	,264*	,231	,217	,488**	,192	,357**	,180	,305*	,359*	,373**	,306*	,385**	,327**	,351**	,103	,682*		
	Sig. (2-tailed)	,070	,070	,154	,004	,027	,021	,000		,039	,027	,055	,072	,000	,111	,002	,135	,010	,002	,001	,010	,001	,006	,003	,395	,000		

	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X9	Pearson Correlation	,280 ⁺	,399 ⁺ _*	,035	,142	,109	,047	,073	,247 ⁺ _*	1	,197	,170	,144	- ,062	,300 ⁺ _*	,351 ^{**}	,238 ⁺	,031	,047	,133	,020	,184	,390 ^{**}	,271 ⁺	,252 ⁺	,433 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,019	,001	,773	,240	,368	,698	,546	,039		,101	,158	,234	,611	,012	,003	,048	,800	,697	,273	,868	,126	,001	,023	,035	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X10	Pearson Correlation	-,066	,331 ⁺ _*	,352 ^{**}	,152	,173	,131	,133	,264 ⁺ _*	,197	1	-,015	- ,065	,197	,166	-,004	,082	,105	,445 ⁺ _*	,142	,022	-,066	,195	-,015	,075	,329 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,587	,005	,003	,208	,153	,280	,271	,027	,101		,902	,592	,102	,171	,976	,500	,388	,000	,241	,859	,586	,106	,900	,537	,005
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X11	Pearson Correlation	,539 ^{**}	,029	,065	,316 ^{**}	,249 ⁺	,185	,111	,231	,170	-,015	1	,283 ⁺	,119	- ,009	,103	,274 ⁺	,088	,096	,464 ^{**}	,148	,313 ^{**}	- ,033	,259 ⁺	,453 ⁺ _*	,490 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,000	,813	,591	,008	,038	,124	,358	,055	,158	,902		,017	,325	,938	,398	,022	,470	,431	,000	,220	,008	,786	,030	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X12	Pearson Correlation	,363 ^{**}	- ,065	,018	,259 ⁺ _*	,384 ^{**}	,115	,407 ^{**}	,217	,144	-,065	,283 ⁺	1	- ,022	,164	,290 ⁺	,040	,303 ⁺	,243 ⁺	,282 ⁺	,250 ⁺	,493 ^{**}	,196	,364 ^{**}	,389 ⁺ _*	,583 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,002	,592	,880	,031	,001	,343	,000	,072	,234	,592	,017		,856	,174	,015	,742	,011	,042	,018	,037	,000	,103	,002	,001	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X13	Pearson Correlation	-,040	,039	,201	,019	,016	,285 ⁺ _*	,199	,488 ^{**}	-,062	,197	,119	- ,022	1	,167	-,105	,039	-,023	,119	,333 ^{**}	,016	,226	- ,009	-,107	- ,109	,267 ⁺
	Sig. (2-tailed)	,745	,748	,095	,877	,896	,017	,099	,000	,611	,102	,325	,856		,167	,388	,748	,847	,325	,005	,896	,060	,939	,380	,368	,026
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X14	Pearson Correlation	-,009	,303 ⁺	,076	- ,023	,008	- ,012	,119	,192	,300 ⁺	,166	-,009	,164	,167	1	,100	,166	-,031	-,057	,000	,054	,205	,150	,231	,372 ⁺ _*	,349 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,943	,011	,534	,851	,947	,924	,327	,111	,012	,171	,938	,174	,167		,409	,171	,798	,640	1,000	,654	,088	,217	,054	,002	,003
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X15	Pearson Correlation	,478 ^{**}	,039	,125	,181	,449 ^{**}	,045	,408 ^{**}	,357 ^{**}	,351 ^{**}	-,004	,103	,290 ⁺	- ,105	,100	1	,123	,283 ⁺	,219	,235	,285 ⁺	,127	,237 ⁺ _*	,525 ^{**}	,238 ⁺	,542 ⁺ _*
	Sig. (2-tailed)	,000	,751	,301	,134	,000	,714	,000	,002	,003	,976	,398	,015	,388	,409		,311	,018	,069	,050	,017	,293	,048	,000	,048	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X16	Pearson Correlation	,250 ⁺	,235	-,099	,205	-,118	,147	-,053	,180	,238 ⁺	,082	,274 ⁺	,040	,039	,166	,123	1	-,111	-,147	,092	-,129	-,003	,017	,031	,250 ⁺	,246 ⁺
	Sig. (2-tailed)	,037	,050	,415	,089	,329	,224	,661	,135	,048	,500	,022	,742	,748	,171	,311		,360	,226	,447	,285	,980	,889	,802	,037	,040
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

X17	Pearson Correlation	,103	-,015	,357**	,419**	,271*	-,002	,390**	,305*	,031	,105	,088	,303*	-,023	-,031	,283*	-,111	1	,418*	,294*	,509**	,135	,072	,391**	,130	,475*
	Sig. (2-tailed)	,396	,901	,002	,000	,023	,985	,001	,010	,800	,388	,470	,011	,847	,798	,018	,360		,000	,013	,000	,264	,553	,001	,285	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X18	Pearson Correlation	,204	,029	,258*	,171	,454**	,112	,514**	,359**	,047	,445*	,096	,243*	,119	-,057	,219	-,147	,418**	1	,464**	,425**	,216	,306**	,329**	,008	,531*
	Sig. (2-tailed)	,090	,813	,031	,156	,000	,357	,000	,002	,697	,000	,431	,042	,325	,640	,069	,226	,000		,000	,000	,073	,010	,005	,950	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X19	Pearson Correlation	,286*	,059	,201	,209	,173	,199	,374**	,373**	,133	,142	,464**	,282*	,333**	,000	,235	,092	,294*	,464*	1	,430**	,515**	,055	,331**	,265*	,589*
	Sig. (2-tailed)	,016	,626	,095	,083	,151	,098	,001	,001	,273	,241	,000	,018	,005	1,000	,050	,447	,013	,000		,000	,000	,651	,005	,027	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X20	Pearson Correlation	,156	,072	,079	,198	,270*	-,097	,512**	,306*	,020	,022	,148	,250*	,016	,054	,285*	-,129	,509**	,425*	,430**	1	,293*	,067	,483**	,066	,462*
	Sig. (2-tailed)	,198	,554	,516	,100	,024	,425	,000	,010	,868	,859	,220	,037	,896	,654	,017	,285	,000	,000	,000		,014	,583	,000	,588	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X21	Pearson Correlation	,318**	,109	,008	,096	,222	,226	,360**	,385**	,184	-,066	,313**	,493*	,226	,205	,127	-,003	,135	,216	,515**	,293*	1	,208	,286*	,319*	,563*
	Sig. (2-tailed)	,007	,367	,946	,428	,065	,060	,002	,001	,126	,586	,008	,000	,060	,088	,293	,980	,264	,073	,000	,014		,084	,016	,007	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X22	Pearson Correlation	,122	,195	,008	,068	,177	,007	,186	,327**	,390**	,195	-,033	,196	-,009	,150	,237*	,017	,072	,306*	,055	,067	,208	1	,173	,152	,369*
	Sig. (2-tailed)	,314	,106	,949	,573	,143	,953	,123	,006	,001	,106	,786	,103	,939	,217	,048	,889	,553	,010	,651	,583	,084		,151	,209	,002
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X23	Pearson Correlation	,402**	,112	,084	,258*	,495**	-,069	,555**	,351**	,271*	-,015	,259*	,364*	-,107	,231	,525**	,031	,391**	,329*	,331**	,483**	,286*	,173	1	,435*	,639*
	Sig. (2-tailed)	,001	,356	,491	,031	,000	,573	,000	,003	,023	,900	,030	,002	,380	,054	,000	,802	,001	,005	,005	,000	,016	,151		,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X24	Pearson Correlation	,425**	,107	,097	,253*	,216	-,053	,090	,103	,252*	,075	,453**	,389*	-,109	,372**	,238*	,250*	,130	,008	,265*	,066	,319**	,152	,435**	1	,528*
	Sig. (2-tailed)	,000	,376	,427	,034	,073	,663	,457	,395	,035	,537	,000	,001	,368	,002	,048	,037	,285	,950	,027	,588	,007	,209	,000		,000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

N		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		
Total	Pearson Correlation	,542**	,258*	,353**	,480**	,548**	,256*	,630**	,682**	,433**	,329*	,490**	,583*	,267*	,349**	,542**	,246*	,475**	,531*	,589**	,462**	,563**	,369**	,639**	,528*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,031	,003	,000	,000	,032	,000	,000	,000	,005	,000	,000	,026	,003	,000	,040	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000		
N		70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,835	24